



Salgsbetingelser – Conditions of sales - Försäljningsvillkor

NO – Salgs & leveringsbetingelser

Her kan du gjør deg kjent med salgsbetingelsene til Electric Vehicle Group (heretter kalt EVG), som gjelder når du kjøper et produkt i vår nettbutikk eller hos en av våre partnere.

Generelt:

Salgsbetingelsene utgjør sammen med din bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet. Salgsbetingelsene og annen informasjon på www.bromoli.com er tilgjengelig på norsk, svensk og engelsk. For å kunne handle på www.bromoli.com må du ha fylt 18 år. Der det i disse salgsbetingelsene stilles krav til skriftlighet, er dette oppfylt ved bruk av e-post, SMS, brev eller lignende.

1. Parter

«Selger» er: Electric Vehicle Group (heretter kalt EVG) eller dets Partner. «Partner» er ekstern selger (dvs ikke EVG) som selger i eget navn og for egen risiko. Partner vil ha egne salgs og leveringsbetingelser som regulerer kjøp av varer fra Partner. Kontaktdetaljer til EVG fremgår nedenfor, mens kontaktdetaljer til Partnere fås ved forespørsel hos disse.

Informasjon om Electric Vehicle Group:

Hovedkontorets adresse:

Mustad Technology Park, N-2821 Gjøvik - Henvendelser stilles til e-post: post@bromoli.com

«Selger» blir i det følgende benevnt «vi», «oss» eller «Selger». Kjøper er: den person som er oppgitt som kjøper i bestillingen, og blir i det følgende benevnt «du», «deg», «din» eller «ditt».

2. Handle i nettbutikken

Her har vi beskrevet kjøpsprosessen slik at du alltid kan føle deg trygg når du handler på nett.

Gjør som følger:

- Orienter deg om produktene
- Velg ønsket produkt
- Legg i handlekurv
- Velg forsendelse og betalingsmåte
- Registrere kundeprofil
- Kontrollør bestillingen
- Betal med ønsket betalingsmetode
- Motta ordrebekreftelse

3. Forhåndskjøp / reservasjon

I dette punktet reguleres kjøpsprosessen i de tilfeller hvor du forhåndsbestiller eller reserverer et eller flere produkter for levering frem i tid. I nettbutikken er produkter som er klare for forhåndsbestilling merket med **PREORDER**. Disse produktene har en normal leveringstid på 30 – 120 dager hvis ikke annet er avtalt og bekreftet. Når du bestiller et av disse produktene vil det ligge inne en rabatt på 90%. Dette betyr at du kun betaler **10% av kjøpesum ved bestilling og 90% ved levering**. Det er viktig å huske at en forhåndsbestilling i utgangspunktet er like forpliktende som en ordinær bestilling, men det vil ligge andre forutsetninger til grunn utover den til enhver tid gjeldende kjøpslov i de ulike markeder. En forhåndsbestilling vil gi leveringsprioritet ut fra ordredato.

Gjør som følger:

- Orienter deg om produktene
- Velg ønsket produkt som du vil forhåndsbestille
- Legg i handlekurv
- Velg forsendelsesmåte, velg betalingsmåte **MANUAL**
- Registrer din kundeprofil
- Kontrollør og send inn din bestilling
- Du mottar din ordrebekreftelse hvor det oppgis forventet leveringsdato samt to ulike beløp, 90% av kjøpesum og **10% av kjøpesum som skal forhånds betales**. På ordrebekreftelse gis informasjon og betalingsdetaljer for den del av kjøpesummen som skal betales.
- Straks vi har bekreftet din bestilling, effektueres produksjon av denne.



* Ved forhåndsbestilling er normal leveringstid 30 – 120 dager avhengig av produkt. Forventet leveringsdato oppgis på ordrebekreftelse.

I løpet av de to første ukene etter bestilling er mottatt og betalt, kan du benytte deg av angrefrist, og 100% av innbetalt beløp refunderes. Det samme gjelder hvis leveringstid overskrider det som er oppgitt som normal leveringstid, oppgitt ovenfor. I andre tilfeller gis ingen refusjon. Refusjon tilbakebetales etter mottak av skriftlig kansellering pr mail til post@bromoli.com

4. Din bestilling

Når vi mottar din bestilling, vil vi bekrefte ordren og automatisk sende en ordrebekreftelse til deg på e-postadressen du har oppgitt. Les nøye gjennom ordrebekreftelsen når du mottar den, og undersøk om ordrebekreftelsen er i overensstemmelse med bestillingen. Om din bestilling ikke er akseptert kommer du til å bli notifisert pr e-post. Om Partner ikke aksepterer din bestilling kommer du til å bli notifisert på e-post direkte fra Partner. Avvik mellom din bestilling og ordrebekreftelsen anses som et nytt tilbud fra oss, som du kan akseptere eller takke nei til. Dersom du har bestilt mer enn ett produkt kan det hende at du får produktene i separate forsendelser. Vi forbeholder oss retten til å kansellere din bestilling eller del av denne, dersom produktet er utsolgt. Ved utsolgsituasjoner vil du få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva vi kan tilby i stedet. Du vil få muligheten til å akseptere vårt nye tilbud med de endringer vi angir i forhold til din bestilling, eller kansellere bestillingen. Videre tas det forbehold om kansellering av ordrer beregnet for videresalg. Dersom det har forekommet skrive- eller trykkfeil av vesentlig størrelse fra Selger sin side, i annonser o.l. og/eller i netbutikken som er større enn 15% av normal utsalgspris, kan Selger ensidig endre, slette eller avvise ordre. Dette gjelder selv om kunde har mottatt ordrebekreftelse eller lignende. Ved spørsmål, ta kontakt med oss på post@bromoli.com. Vi har mulighet til å gjøre endringer frem til varen sendes fra vårt lager. Dersom varen er sendt fra vårt lager må du benytte angreppet din.

5. Betaling

Når du handler på bromoli.com er det EVG som håndterer betalingen. Ved spørsmål om betaling kan du kontakte Bromoli Servicecenter på e-mail post@bromoli.com. Alle priser er inkludert merverdiavgift. Ordreoversikten vil inkludere alle utgifter forbundet med varen som utgifter til porto, frakt, emballasje m.m. Som betalingsmiddel kan du velge blant de betalingsmetoder vi tilbyr i kjøpsprosessen. For å minimere risikoen for uautorisert adgang blir dine betalingskortopplysninger kryptert. Når vi har mottatt din bestilling, foretar vi en reservasjon på ditt betalingsmiddel for å sikre at det finnes tilstrekkelig midler til å dekke kjøpesummen og fullføre transaksjonen. Hvis reservasjon ikke kan foretas, forbeholder vi oss retten til å kansellere bestillingen. Du vil motta informasjon om slik eventuell kansellering. Hvis du bruker betalingskort, PayPal eller direktebank som betalingsmetode, blir du belastet når vi bekrefter din ordre og levering er iverksatt hos oss. Dette gjelder også ved forhåndsbestilling av produkter som blir tilgjengelig fram i tid eller har en ubekreftet leveringsdato. Ved salg til bedrifter (B2B) aksepteres salg mot faktura, og denne vil denne sendes pr. e-post innen 24t etter gjennomført kjøp, og med forfallsdato som angitt under kjøpsprosessen. Ingen ekstra avgifter tilkommer ved kjøp mot faktura. Vær oppmerksom på at du alltid må oppgi fullstendig organisasjonsnummer for kjøp med Faktura. EVG vil gjøre en vurdering for å avgjøre om du får handle for det valgte beløpet. I denne vurderingen, ser man i hovedsak på tre ting: din tidligere betalingshistorikk hos dem, hvor mye du ønsker å handle og ekstern informasjon som hentes fra et kredittopplysningsbyrå (gjenparts brev sendes ved innhenting av informasjon fra kredittopplysningsbyrå). Det er altså en kombinasjon av flere forskjellige faktorer som avgjør om kjøpet går igjennom. Skulle kjøpet ikke gå igjennom med faktura kan du gjennomføre bestillingen med et annet betalingsmiddel vi tilbyr. Om du har spørsmål om vurderingen, kontakt oss på e-mail post@bromoli.com.

6. Returrett i forbindelse med åpent kjøp

I de tilfeller hvor varene kjøpes fra våre Partnere vil returrett bestemmes av den enkelte Partners salgsvilkår. For kjøp hvor EVG er selger tilbys 14 dagers returrett med de begrensninger som naturlig følger av dette. Ta med / returner produktet i emballasje og kvittering innen 14 dager, så får du enkelt og greit pengene for kjøpet tilbake. Produktet må være i uåpnet og ubrukt stand.

Retur av varer i forbindelse med åpent kjøp

Varen kan returneres til vårt oppgitte retursenter etter nærmere informasjon oppgitt av Electric Vehicle Group på e-mail post@bromoli.com, oppgi i evnefelt Mrk: Retur samt ordre eller fakturanummer.

Ordren krediteres og du vil få utbetalt det du eventuelt har betalt.

Du kan alternativt levere varen til nærmeste Bromoli Servicecenter som godskriver beløpet du har betalt i etterkant. Ved utestående faktura hos fakturaleverandør, må denne betales innen betalingsfrist selv om varen er returnert tilbake.

7. Levering og forsinkelse

Levering av produktene skjer på den måten som er angitt på ordrebekreftelsen. Vi har risikoen for produktene inntil de overtas av deg, det vil si når du har fått produktene i din besittelse. Ved hjemlevering med innbæring så tenk på at du selv har ansvar for at det er mulig å frakte produktene inn i bostedet. For hjemlevering må du være på plass for å ta imot varene og vi kan avkreve legitimasjon før vi overleverer varene. Dersom du har bestilt



innbæring av produkter, tenk på at du selv har ansvar for å beskytte gulv, vegger, med mer. På grunnlag av HMS-krav er våre transportører pålagt å beholde godkjent verneutstyr som skotøy på.

Dersom leveringen av produktene blir forsinket, vil vi gi deg informasjon så fort vi har kunnskap om det, sammen med informasjon om, og eventuelt når, levering kan skje, eller om produktet(ene) er utsolgt. Vi gir deg valget mellom å opprettholde ordren, fastsette ny leveringsdato eller kansellere ordren med tilbakebetaling av innbetalt beløp.

Ved leveringsmetode der du skal hente ordren i butikk, og der denne betales i løpet av kjøpsprosessen på nett, regnes dette som en internettordre regulert av blant annet forbrukerkjøpsloven, angreiretten, markedsføringsloven, personopplysningsloven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven. Hvis du vil ha mer informasjon om dine rettigheter og plikter ved kjøp kan disse lovene søkes opp på www.lovdatab.no. Dersom du har bestilt mer enn ett produkt kan det hende at du får produktene i separate forsendelser.

8. Reklamasjon

Etter at du har mottatt produktene, anbefaler vi at du så snart som mulig undersøker om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler. Dersom produktene har feil eller mangler kan du etter omstendighetene kreve retting av feilen, omlevering, prisavslag, erstatning eller at kjøpet heves. Selger kan kreve å få reparere varen hvis det er umulig å skaffe en ny, for eksempel hvis varen ikke lenger blir produsert, eller at det medfører en urimelig kostnad. Melding om feil og mangler ved produktene kan overbringes oss muntlig eller skriftlig. Dette må skje innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen eller mangelen. Vi anbefaler av bevisshensyn at reklamasjonen sendes oss skriftlig. Retten til å reklamere gjelder i to år etter at du overtok produktet, eller fem år dersom produktet er ment å vare vesentlig mer enn to år. Reklamasjon må rettes mot selger av det aktuelle produkt dvs EVG (eller Partner i de tilfeller varen ikke er solgt av EVG).

9. Garanti

EVG garanterer at produktene er fri for feil i materiale og utførelse under normal bruk og service. Denne garantien blir utvidet til den opprinnelige kjøperen i en periode på 24 måneder fra kjøpsdato og gjelder kun når utstyret er montert og betjent i samsvar med fabrikkens anbefalinger. Garantien strekker seg ikke til skade eller slitasje som skyldes misbruk, slitasje, korrosjon, uaktsomhet, ulykke, feilaktig montering eller manipulering på en måte som forringer normal drift.

Lithium-ion batterier:

Electric Vehicle Group benytter Lithium-ion batterier på alle sine elektriske kjøretøy. Disse batteriene kan brukes i temperaturer helt ned til -20 grader. Batterienes effekt under bruk reduseres ved sterk kulde, og dette vil ikke dekkes av garanti. Ved lave temperaturer i kombinasjon med lite spenning på batteriet vil det over tid kunne oppstå feil på batteriet av denne årsak, og dette vil ikke dekkes av garanti. Det anbefales derfor at batterier holdes temperert når de ikke er i bruk når man har lave temperaturer.

Sykler produsert i henhold til EU L1e-A:

Electric Vehicle Group produserer og selger elektriske sykler, mopeder og motorsykler på det norske markedet i tillegg til ulike land i EU. Dette inkluderer sykler som har en nominell motoreffekt på inntil 1.000 W, slik at de er klassifisert i kategorien L1e-A etter EU-regelverket. Håndhevelsen og implementeringen av regelverket for elektriske sykler i kategorien L1e-A varierer i det enkelte land, og i Norge er ikke klassifiseringen i tråd med utgangspunktene som følger av EU-regelverket, og syklene regnes for å være en moped og må ivareta alle krav som følger av vegtrafikkloven. Garantien gjelder ikke i noe tilfelle der skade eller slitasje på produktet oppstår som følge av ureglementert bruk på noen måte, som følge av kundens uaktsomhet, feilbruk, feilmontering, dersom kunden endrer på sykkelens tekniske ytelsesevner eller på annen måte har gjort vesentlige endringer på sykkelen. Kunden gjøres særlig oppmerksom på at sykkelen er klassifisert som moped etter norsk regelverk, og garantien gjelder ikke under noen omstendighet dersom produktet er anvendt i strid med regelverk som f.eks. vegtrafikkloven. Videre er kunden kjent med at garantien ikke anses gyldig med mindre den er signert av begge parter. Det vises for øvrig til våre alminnelige vilkår som kunden har akseptert forut for gjennomføring av kjøpet».

Elektriske mopeder og motorsykler:

For elektriske mopeder og motorsykler gjelder det samme regelverket som for tilsvarende bensindrevne kjøretøy i samme kategori. Dette er derfor typegodkjente kjøretøy som må registreres og ha kjennemerker. Vi gjør oppmerksom på at for å kjøre en elektrisk moped kreves det førerkort klasse A146, mens lette motorsykler krever førerkort klasse A1. Avvik fra ovenfor stående utløser ingen erstatningsansvar for EVG eller Partner.

10. Angreiretten

Angreiretten gir deg rett til å angre ditt kjøp. Angreiretten gjelder for varer og for enkelte tjenester. Angreiretten forutsetter at du senest innen 14 dager etter at du mottar leveransen gir selger beskjed om at du vil benytte angreiretten, primært ved å benytte mottatt angreirettskjema, eller skriftlig per brev, e-post, SMS med referanse til ordrenummer. For at angreiretten skal kunne gjøres gjeldende, må produktet være levert oss i samme mengde og i uåpnet stand som du mottok den. Alle produkter skal leveres tilbake til selger innen rimelig tid. Eventuell



returforsendelse må betales av kjøper. Selger er forpliktet til å betale tilbake det du har betalt, inkludert porto for forsendelsen, ekspedisjonsgebyr, tollavgifter, oppkravsgebyr, etc. Tilbakebetaling skal finne sted innen fjorten dager etter at selger mottar produktet fra deg eller henteseddel eller produktet er stilt til rådighet for selger.

Produktet sendes tilbake til oss (med sporsnummer), om mulig i originalemballasjen, sammen med angrerettskjema (som ligger vedlagt på ordrebekreftelsen du fikk på e-post). Skjemaet kan lastes ned her. Ved kjøp fra Partner må varen returneres til Partner, se informasjon gitt av Partner i forbindelse med kjøpet.

11. Personopplysninger

Vi verdsetter ditt privatliv, og vi vil aldri selge eller distribuere din personlige informasjon uansett grunn til enhver tid. Vi er forpliktet til å beskytte personvernet til kundene i samsvar med alle relevante databeskyttelseslover. Med kun din tillatelse kan vi bruke informasjonen din til å kontakte deg angående kampanjer og fremtidige nyheter.

12. Salgs pant

Vi har salgspant i de leverte produkter inntil kjøpesummen inkludert renter og omkostninger er betalt i sin helhet.

13. Tvister

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan du bringe saken inn for Forbrukerrådet i nærheten av der du bor. Part i saken er Selger, dvs EVG eller Partner. Alle tvister skal løses etter norsk rett. Bringes saken inn for domstolene, skal den avgjøres i ditt (kjøperens) verneting, det vil normalt si i nærheten av der du bor.

14. Eksport til EU & EØS / Svalbard

Dette punktet gjelder KUN salg fra Electric Vehicle Group. Ved salg fra Partner må det tas kontakt med denne. Hvis du har fast bopel utenfor Norden (midlertidig bosatt/tjenestegjøring for Forsvaret i utenlandstjeneste eller liknende gjelder ikke), men har handlet varer hos oss på nett med levering i Norge, kan du få refundert merverdiavgift (minus gebyrer) ved påfølgende utførsel (innen 30 dager) til ditt hjemland. For å kunne gjøre dette må ALLE punktene nedenfor være oppfylt.

Hvis du har fast bopel / bor i EU eller et EØS land utenfor Norge vil din bestilling faktureres uten merverdiavgift. I så tilfelle må det påregnes at produktet ved ankomst til grensen til ditt land må fortolles inn og at merverdiavgift og eventuell toll betales direkte av deg til lokale myndigheter ved fortolling. Reglene for dette varierer fra land til land og det påligger deg et eget ansvar for å gjøre dette på riktig måte.

UK - Sales & delivery conditions

Here you can get acquainted with the terms of sale of Electric Vehicle Group (hereinafter referred to as EVG), which apply when you buy a product in our online store or from one of our partners.

Generally:

The terms of sale together with your order, confirmed through an order confirmation, constitute the overall contractual basis for the purchase. The terms of sale and other information on www.bromoli.com are available in Norwegian, Swedish and English. To be able to shop at www.bromoli.com, you must be 18 years of age or older. Where these terms and conditions of sale require writing, this is fulfilled by using e-mail, SMS, letter or the like.

1. Parties

"Seller" is: Electric Vehicle Group (hereinafter referred to as EVG) or its Partner. "Partner" is an external seller (ie not EVG) who sells in his own name and at his own risk. Partner will have its own sales and delivery conditions that regulate the purchase of goods from Partner. Contact details for EVG are listed below, while contact details for Partners are available on request from them.

Information about Electric Vehicle Group:

Head office address:

Mustad Technology Park, N-2821 Gjøvik - Inquiries should be sent to e-mail: post@bromoli.com

"Seller" is hereinafter referred to as "we", "us" or "Seller". Buyer is: the person who is stated as the buyer in the order, and is hereinafter referred to as "you", "you", "yours" or "yours".



2. Shop in the online store

Here we have described the buying process so that you can always feel safe when shopping online.

Do as follows:

- Find out about the products
- Select the desired product
- Add to cart
- Select shipping and payment method
- Register customer profile
- Check orders
- Pay with the desired payment method
- Receive order confirmation

3. Pre-order / reservation

At this point, the purchase process is regulated in those cases where you pre-order or reserve one or more products for delivery in advance. In the online store, products that are ready for pre-order are marked with **PREORDER**. These products have a normal delivery time of 30 - 120 days unless otherwise agreed and confirmed. When you order one of these products, there will be a listed 90% discount. This means that you only pay **10% of the purchase price when ordering and 90% upon delivery**. It is important to remember that a pre-order is in principle as binding as an ordinary order, but there will be other assumptions in addition to the current Purchase Act in the various markets. A pre-order will give delivery priority based on the order date.

Do as follows:

- Find out about the products
- Select the desired product that you want to pre-order
- Add to cart
- Select shipping method, select payment method **MANUAL**
- Register your customer profile
- Check and submit your order
- You will receive your order confirmation stating the expected delivery date as well as two different amounts, 90% of the purchase price and **10% of the purchase price to be paid in advance**. On order confirmation, information and payment details are given for the part of the purchase price to be paid.
- Once we have confirmed your order, production of this will be effected.

** When pre-ordering, the normal delivery time is 30 - 120 days depending on the product. Expected delivery date is stated on order confirmation.*

During the first two weeks after the order is received and paid, you can take advantage of the cancellation deadline, and 100% of the amount paid will be refunded. The same applies if the delivery time exceeds what is stated as normal delivery time, stated above. In other cases, no refund will be given. Refunds will be refunded upon receipt of written cancellation by mail to post@bromoli.com

4. Your order

When we receive your order, we will confirm the order and automatically send an order confirmation to you at the email address you provided. Carefully read the order confirmation when you receive it, and check whether the order confirmation is in accordance with the order. If your order is not accepted, you will be notified by e-mail. If Partner does not accept your order, you will be notified by e-mail directly from Partner. Deviations between your order and the order confirmation are considered a new offer from us, which you can accept or decline. If you have ordered more than one product, you may receive the products in separate shipments. We reserve the right to cancel your order or part of it, if the product is sold out. In the event of a sold-out situation, you will be notified of this, possibly together with information about what we can offer instead. You will have the opportunity to accept our new offer with the changes we specify in relation to your order, or cancel the order. Furthermore, reservations are made about cancellations of orders intended for resale. If there have been typing or printing errors of significant size on the part of the Seller, in advertisements and the like. and / or in the online store that is greater than 15% of the normal retail price, can Sell is unilaterally changing, deleting or rejecting orders. This applies even if the customer has received an order confirmation or similar. If you have any questions, please contact us at post@bromoli.com. We have the opportunity to make changes until the item is sent from our warehouse. If the item has been sent from our warehouse, you must use your right of withdrawal.

5. Payment

When you shop at bromoli.com, EVG handles the payment. For questions about payment, you can contact Bromoli Service Center by e-mail post@bromoli.com. All prices include VAT. The order overview will include all expenses associated with the item such as expenses for postage, shipping, packaging, etc. As a means of



payment, you can choose from the payment methods we offer in the purchase process. To minimize the risk of unauthorized access, your payment card information is encrypted. Once we have received your order, we will make a reservation on your means of payment to ensure that there are sufficient funds to cover the purchase price and complete the transaction. If reservations cannot be made, we reserve the right to cancel the booking. You will receive information about any such cancellation. If you use a payment card, PayPal or direct bank as a payment method, you will be charged when we confirm your order and delivery has been initiated with us. This also applies when pre-ordering products that will be available in advance or have an unconfirmed delivery date. For sales to companies (B2B), sales against invoices are accepted, and this will be sent per. e-mail within 24 hours after completed purchase, and with due date as stated during the purchase process. No additional fees apply for purchases against invoice. Please note that you must always provide the complete organization number for purchases with Invoice. EVG will make an assessment to determine if you can trade for the selected amount. In this assessment, you mainly look at three things: your previous payment history with them, how much you want to shop and external information obtained from a credit information agency (copy of the letter is sent when obtaining information from the credit information agency). It is thus a combination of several different factors that determine whether the purchase goes through. Should the purchase not go through with an invoice, you can complete the order with another means of payment we offer. If you have questions about the assessment, contact us by e-mail post@bromoli.com.

6. Right of return in connection with open purchase

In cases where the goods are purchased from our Partners, the right of return will be determined by the individual Partner's terms of sale. For purchases where EVG is the seller, a 14-day right of return is offered with the restrictions that naturally follow from this. Bring / return the product in packaging and receipt within 14 days, and you will easily get the money for the purchase back. The product must be in unopened and unused condition.

Return of goods in connection with open purchase

The item can be returned to our stated return center for further information provided by Electric Vehicle Group by e-mail post@bromoli.com, state in the field of interest Mrk: Return and order or invoice number.

The order is credited and you will be paid what you may have paid.

You can alternatively deliver the item to the nearest Bromoli Service Center, which will credit the amount you have paid afterwards. In the case of an outstanding invoice with the invoice supplier, this must be paid within the payment deadline even if the item has been returned.

7. Delivery and delay

Delivery of the products takes place in the manner stated on the order confirmation. We have the risk for the products until they are taken over by you, ie when you have received the products in your possession. When delivering home with a delivery, remember that you are responsible for the fact that it is possible to transport the products into the residence. For home delivery, you must be in place to receive the goods and we can require identification before we hand over the goods. If you have ordered the carrying of products, remember that you are responsible for protecting floors, walls, and more. On the basis of HSE requirements, our carriers are required to keep approved protective equipment such as footwear.

If the delivery of the products is delayed, we will provide you with information as soon as we have knowledge of it, together with information about, and possibly when, delivery can take place, or if the product (s) are sold out. We give you the choice between maintaining the order, setting a new delivery date or canceling the order with a refund of the amount paid.

For delivery methods where you have to pick up the order in store, and where this is paid during the online purchase process, this is considered an internet order regulated by the Consumer Purchase Act, the Right of Withdrawal Act, the Marketing Act, the Personal Data Act, the E-Commerce Act and the Credit Purchase Act. If you want more information about your rights and obligations when purchasing, these laws can be searched at www.lovdatab.no.

If you have ordered more than one product, you may receive the products in separate shipments.

8. Complaint

After you have received the products, we recommend that you check as soon as possible whether the delivery is in accordance with the order confirmation, whether the products have been damaged during transport, or whether the products otherwise have defects or defects. If the products have faults or defects, you can, depending on the circumstances, demand correction of the defect, re-delivery, price reduction, compensation or that the purchase is canceled. The seller may demand to have the item repaired if it is impossible to obtain a new one, for example if the item is no longer produced, or that it entails an unreasonable cost. Notification of defects in the products can be sent to us orally or in writing. This must be done within a reasonable time after you discovered the error or defect. For evidentiary reasons, we recommend that the complaint be sent to us in writing. The right to complain applies for two years after you took over the product, or five years if the product is intended to last significantly more than two years. Complaints must be directed to the seller of the product in question, ie EVG (or Partner in cases where the item has not been sold by EVG).



9. Warranty

EVG guarantees that the products are free from defects in material and workmanship during normal use and service. This warranty is extended to the original purchaser for a period of 24 months from the date of purchase and applies only when the equipment is installed and serviced in accordance with the factory recommendations. The warranty does not extend to damage or wear due to misuse, wear, corrosion, negligence, accident, improper installation or tampering in a manner that impairs normal operation.

Lithium-ion batteries:

Electric Vehicle Group uses Lithium-ion batteries on all its electric vehicles. These batteries can be used in temperatures as low as -20 degrees. The power of the batteries during use is reduced in extreme cold, and this will not be covered by a warranty. At low temperatures in combination with low voltage on the battery, faults in the battery may occur over time for this reason, and this will not be covered by warranty. It is therefore recommended that batteries be kept at a temperature when not in use when the temperatures are low.

Bicycles manufactured according to EU L1e-A:

Electric Vehicle Group produces and sells electric bicycles, mopeds and motorcycles on the Norwegian market in addition to various countries in the EU. This includes bicycles with a rated motor power of up to 1,000 W, so that they are classified in category L1e-A according to EU regulations. The enforcement and implementation of the regulations for electric bicycles in the category L1e-A varies in the individual country, and in Norway the classification is not in line with the principles that follow from the EU regulations, and the bicycles are considered to be a moped and must meet all requirements. follows from the Road Traffic Act. The warranty does not apply in any case where damage or wear to the product occurs as a result of unregulated use in any way, as a result of the customer's negligence, misuse, incorrect installation, if the customer changes the bike's technical performance or has otherwise made significant changes to the bike. The customer is made particularly aware that the bicycle is classified as a moped according to Norwegian regulations, and the guarantee does not apply under any circumstances if the product has been used in violation of regulations such as the Road Traffic Act. Furthermore, the customer is aware that the guarantee is not considered valid unless it is signed by both parties. Reference is also made to our general terms and conditions which the customer has accepted prior to the completion of the purchase ».

Electric mopeds and motorcycles:

For electric mopeds and motorcycles, the same regulations apply as for similar petrol-powered vehicles in the same category. These are therefore type-approved vehicles that must be registered and have identification marks. Please note that driving an electric moped requires a Class A146 driver's license, while light motorcycles require a Class A1 driver's license. Deviations from the above do not trigger any liability for EVG or Partner.

10. Right of withdrawal

The Right of Withdrawal Act gives you the right to cancel your purchase. The right of withdrawal applies to goods and to certain services. The right of withdrawal presupposes that no later than 14 days after you receive the delivery, you notify the seller that you want to use the right of withdrawal, primarily by using the received right of withdrawal form, or in writing by letter, e-mail, SMS with reference to order number. In order for the right of withdrawal to be enforced, the product must be delivered to us in the same quantity and in unopened condition as you received it. All products must be returned to the seller within a reasonable time. Any return shipment must be paid for by the buyer. The seller is obliged to refund what you have paid, including postage for the shipment, handling fee, customs fees, collection fee, etc. Refunds must be made within fourteen days after the seller receives the product from you or collection note or the product is made available to the seller.

The product is sent back to us (with tracking number), if possible in the original packaging, same but with the right of withdrawal form (which is attached to the order confirmation you received by e-mail). The form can be downloaded here. When purchasing from Partner, the item must be returned to Partner, see information provided by Partner in connection with the purchase.

11. Personal information

We value your privacy and we will never sell or distribute your personal information for any reason at any time. We are committed to protecting the privacy of our customers in accordance with all relevant data protection laws. With your permission only, we may use your information to contact you regarding promotions and future news.

12. Sales pledge

We have a sales lien on the delivered products until the purchase price including interest and costs have been paid in full.

13. Disputes

The parties shall endeavor to resolve any disputes amicably. If this does not succeed, you can bring the case to the Consumer Council near where you live. The party to the case is the Seller, ie EVG or Partner. All disputes



shall be resolved in accordance with Norwegian law. If the case is brought before the courts, it must be decided in your (buyer's) venue, ie normally near where you live.

14. Export to EU & EEA / Svalbard

This item applies ONLY to sales from Electric Vehicle Group. When selling from Partner, contact this.

If you have a permanent residence outside the Nordic region (temporary resident / service for the Armed Forces in foreign service or similar does not apply), but have shopped goods with us online with delivery in Norway, you can get a refund of VAT (minus fees) on subsequent export (within 30 days) to your home country. To be able to do this, ALL the points below must be met.

If you have a permanent residence / live in the EU or an EEA country outside Norway, your order will be invoiced without VAT. In that case, it must be expected that the product upon arrival at the border of your country must be cleared through customs and that VAT and any customs duties are paid directly by you to local authorities upon customs clearance. The rules for this vary from country to country and it is your responsibility to do so correctly.

SE - Försäljnings- och leveransvillkor

Här kan du bekanta dig med försäljningsvillkoren för Electric Vehicle Group (nedan kallad EVG), som gäller när du köper en produkt i vår onlinebutik eller från en av våra partners.

Rent generellt:

Försäljningsvillkoren tillsammans med din beställning, bekräftad genom en orderbekräftelse, utgör den övergripande avtalsgrunden för köpet. Försäljningsvillkoren och annan information på www.bromoli.com finns på norska, svenska och engelska. För att kunna handla på www.bromoli.com måste du vara 18 år gammal. Om dessa försäljningsvillkor kräver skrift, uppfylls detta med e-post, SMS, brev eller liknande.

1. Parter

"Säljare" är: Electric Vehicle Group (nedan kallad EVG) eller dess partner. "Partner" är en extern säljare (dvs. inte EVG) som säljer i eget namn och på egen risk. Partner kommer att ha sina egna försäljnings- och leveransvillkor som reglerar köp av varor från Partner. Kontaktuppgifter för EVG listas nedan, medan kontaktuppgifter för Partners finns tillgängliga på begäran från dem.

Information om Electric Vehicle Group:

Huvudkontorsadress

Mustad Technology Park, N-2821 Gjøvik - Förfrågningar skickas till e-post: post@bromoli.com

"Säljare" kallas nedan "vi", "oss" eller "säljare". Köpare är: den person som anges som köpare i beställningen och nedan kallas "du", "du", "din" eller "din".

2. Handla i onlinebutiken

Här har vi beskrivit köpprocessen så att du alltid kan känna dig trygg när du handlar online.

Gör enligt följande:

- Ta reda på om produkterna
- Välj önskad produkt
- Lägg till i kundvagn
- Välj frakt och betalningsmetod
- Registrera kundprofil
- Kontrollera beställningar
- Betala med önskad betalningsmetod
- Få orderbekräftelse

3. Förhandsköp / bokning

Vid denna tidpunkt regleras inköpsprocessen i de fall du förbeställer eller reserverar en eller flera produkter för leverans i förväg. I onlinebutiken är produkter som är färdiga för förbeställning markerade med **PREORDER**. Dessa produkter har en normal leveranstid på 30 - 120 dagar om inte annat avtalats och bekräftats. När du beställer en av dessa produkter får du 90% rabatt. Detta innebär att du bara betalar **10% av köpspriset vid beställning och 90% vid leverans**. Det är viktigt att komma ihåg att en förbeställning i princip är lika bindande



som en vanlig order, men det kommer att finnas andra antaganden utöver den nuvarande inköpslagen på de olika marknaderna. En förbeställning ger leveransprioritet baserat på orderdatumet.

Gör enligt följande:

- Ta reda på om produkterna
- Välj önskad produkt som du vill förbeställa
- Lägg till i kundvagn
- Välj fraktmetod, välj betalningsmetod **MANUAL**
- Registrera din kundprofil
- Kontrollera och skicka din beställning
- Du kommer att få din orderbekräftelse med angivande av förväntat leveransdatum samt två olika belopp, 90% av inköpspriset och **10% av inköpspriset som ska betalas i förskott**. Vid orderbekräftelse ges information och betalningsinformation för den del av köpeskillingen som ska betalas.
- När vi har bekräftat din beställning kommer tillverkningen av detta att ske.

** Vid förbeställning är normal leveranstid 30 - 120 dagar beroende på produkt. Förväntat leveransdatum anges i orderbekräftelsen.*

Under de första två veckorna efter att beställningen mottagits och betalats kan du dra nytta av annulleringsperioden och 100% av det betalade beloppet kommer att återbetalas. Detsamma gäller om leveranstiden överstiger vad som anges som normal leveranstid enligt ovan. I andra fall kommer ingen återbetalning att ges. Återbetalningar återbetalas vid mottagande av skriftlig avbokning per post till post@bromoli.com

4. Din beställning

När vi får din beställning kommer vi att bekräfta beställningen och automatiskt skicka en orderbekräftelse till dig på den e-postadress du angav. Läs orderbekräftelsen noggrant när du får den och kontrollera om orderbekräftelsen överensstämmer med beställningen. Om din beställning inte accepteras kommer du att meddelas via e-post. Om Partner inte accepterar din beställning kommer du att meddelas via e-post direkt från Partner. Avvikelser mellan din beställning och orderbekräftelsen betraktas som ett nytt erbjudande från oss, som du kan acceptera eller avvisa. Om du har beställt mer än en produkt kan du få produkterna i separata leveranser. Vi förbehåller oss rätten att annullera din beställning eller en del av den, om produkten är slutsåld. I händelse av en slutsåld situation kommer du att meddelas om detta, eventuellt tillsammans med information om vad vi kan erbjuda istället. Du kommer att ha möjlighet att acceptera vårt nya erbjudande med de ändringar som vi anger i förhållande till din beställning, eller annullera beställningen. Dessutom görs reservationer om annullering av beställningar avsedda för återförsäljning. Om det har förekommit skriv- eller tryckfel av betydande storlek hos säljaren, i annonser och liknande. och / eller i onlinebutiken som överstiger 15% av det normala priset, kan sälja är ensidigt att ändra, ta bort eller avvisa order. Detta gäller även om kunden har fått en orderbekräftelse eller liknande. Om du har några frågor, vänligen kontakta oss på post@bromoli.com. Vi har möjlighet att göra ändringar tills varan skickas från vårt lager. Om artikeln har skickats från vårt lager måste du använda din ångerrätt.

5. Betalning

När du handlar på bromoli.com hanterar EVG betalningen. För frågor om betalning kan du kontakta Bromoli Service Center via e-post post@bromoli.com. Alla priser inkluderar moms. Beställningsöversikten inkluderar alla kostnader som är förknippade med artikeln, t.ex. portokostnader, frakt, förpackning etc. Som betalningsmedel kan du välja mellan de betalningsmetoder vi erbjuder i köprocessen. För att minimera risken för obehörig åtkomst är din kreditkortsinformation krypterad. När vi har mottagit din beställning gör vi en reservation för ditt betalningsmedel för att säkerställa att det finns tillräckligt med pengar för att täcka inköpspriset och slutföra transaktionen. Om bokningar inte kan göras förbehåller vi oss rätten att annullera bokningen. Du kommer att få information om sådan avbokning. Om du använder ett betalkort, PayPal eller direktbank som betalningsmetod kommer du att debiteras när vi bekräftar din beställning och leverans har initierats hos oss. Detta gäller även förbeställningar av produkter som kommer att finnas tillgängliga i förväg eller har ett obekräftat leveransdatum. För försäljning till företag (B2B) accepteras försäljning mot fakturor, och detta skickas per. e-post inom 24 timmar efter genomfört köp och med förfallodatum som anges under köprocessen. Inga extra avgifter tillkommer för inköp mot faktura. Observera att du alltid måste ange hela organisationsnumret för inköp med faktura. EVG gör en bedömning för att avgöra om du kan handla för det valda beloppet. I denna bedömning tittar du huvudsakligen på tre saker: din tidigare betalningshistorik med dem, hur mycket du vill handla och extern information som erhållits från ett kreditupplysningsföretag (kopieringsbrev skickat när du får information från kreditupplysningsbyrån). Det är alltså en kombination av flera olika faktorer som avgör om köpet går igenom. Om köpet inte går igenom med en faktura kan du slutföra beställningen med ett annat betalningsmedel vi erbjuder. Om du har frågor om bedömningen, kontakta oss via e-post post@bromoli.com.



6. Returrätt i samband med öppet köp

I de fall varorna köps från våra partners bestäms returrätten av den enskilda partners försäljningsvillkor. För köp där EVG är säljare erbjuds en 14-dagars returrätt med de begränsningar som naturligt följer av detta. Ta med / returnera produkten i förpackning och kvitto inom 14 dagar så får du enkelt tillbaka pengarna för köpet. Produkten måste vara i öppnad och oanvänd skick.

Returnering av varor i samband med öppet köp

Varan kan returneras till vårt angivna returcenter för ytterligare information som tillhandahålls av Electric Vehicle Group via e-post post@bromoli.com, ange i intressefältet Mrk: Retur och beställnings- eller fakturanummer. Beställningen krediteras och du får betalt vad du kan ha betalat. Du kan alternativt leverera varan till närmaste Bromoli-servicecenter, som krediterar det belopp du har betalat efteråt. Vid en utestående faktura hos fakturaleverantören måste denna betalas inom betalningsfristen även om artikeln har returnerats.

7. Leverans och fördröjning

Leverans av produkterna sker på det sätt som anges i orderbekräftelsen. Vi har risken för produkterna tills de tas över av dig, dvs när du har fått produkterna i din ägo. När du levererar hem med en leverans, kom ihåg att du är ansvarig för att det är möjligt att transportera produkterna till bostaden. För hemleverans måste du vara på plats för att ta emot varorna och vi kan kräva legitimation innan vi överlämnar varorna. Om du har beställt transport av produkter, kom ihåg att du är ansvarig för att skydda golv, väggar och mer. Baserat på HSE-krav är våra transportföretag skyldiga att behålla godkänd skyddsutrustning såsom skor.

Om leveransen av produkterna är försenad kommer vi att ge dig information så snart vi vet om det, tillsammans med information om och eventuellt när leveransen kan äga rum, eller om produkten / produkterna är slutsålda. Vi ger dig valet mellan att behålla beställningen, ställa in ett nytt leveransdatum eller att annullera beställningen med återbetalning av det betalade beloppet.

För leveransmetoder där du måste hämta beställningen i butik och där den betalas under online-inköpsprocessen anses detta vara en internetorder som regleras av konsumentköplagen, ångerätten, marknadsföringslagen, personuppgiftslagen, e-handelslagen och kreditköplagen. Om du vill ha mer information om dina rättigheter och skyldigheter när du köper kan dessa lagar sökas på www.lovdatabas.no. Om du har beställt mer än en produkt kan du få produkterna i separata leveranser.

8. Klagomål

Efter att du har mottagit produkterna rekommenderar vi att du snarast kontrollerar om leveransen är i enlighet med orderbekräftelsen, om produkterna har skadats under transporten eller om produkterna annars har defekter eller defekter. Om produkterna har fel eller defekter kan du, beroende på omständigheterna, kräva korrigerande av defekten, återleverans, prisreduktion, kompensation eller att köpet annulleras. Säljaren kan kräva att reparera artikeln om det är omöjligt att få en ny, till exempel om artikeln inte längre produceras eller att det medför en orimlig kostnad. Meddelande om defekter i produkterna kan skickas till oss muntligen eller skriftligen. Detta måste göras inom rimlig tid efter att du upptäckte felet eller defekten. Av bevisskäl rekommenderar vi att klagomålet skickas till oss skriftligen. Rätten att klaga gäller i två år efter att du tog över produkten, eller i fem år om produkten är avsedd att vara betydligt mer än två år. Klagomål måste riktas till säljaren av produkten i fråga, dvs. EVG (eller Partner i de fall varan inte har sålts av EVG).

9. Garanti

EVG garanterar att produkterna är fria från material- och tillverkningsfel vid normal användning och service. Denna garanti utökas till den ursprungliga köparen under en period av 24 månader från inköpsdatumet och gäller endast när utrustningen installeras och underhålls i enlighet med fabriksrekommendationerna. Garantin omfattar inte skador eller slitage på grund av missbruk, slitage, korrosion, oäktsamhet, olycka, felaktig installation eller manipulering på ett sätt som försämrar normal drift.

Litium-ion batterier:

Electric Vehicle Group använder litiumjonbatterier på alla sina elektriska fordon. Dessa batterier kan användas i temperaturer så låga som -20 grader. Batteriernas kraft under användning minskar i extrem kyla och detta täcks inte av någon garanti. Vid låga temperaturer i kombination med låg spänning på batteriet kan fel i batteriet uppstå över tiden av detta skäl, och detta täcks inte av garantin. Det rekommenderas därför att batterierna hålls vid en temperatur när de inte används när temperaturen är låg.

Cyklar tillverkade enligt EU L1e-A:

Electric Vehicle Group tillverkar och säljer elektriska cyklar, mopeder och motorcyklar på den norska marknaden utöver olika länder i EU. Detta inkluderar cyklar med en motoreffekt på upp till 1000 W, så att de klassificeras i kategori L1e-A enligt EU-föreskrifter. Tillämpningen och genomförandet av reglerna för elcyklar i kategorin L1e-A varierar i det enskilda landet, och i Norge är klassificeringen inte i linje med de principer som följer av EU-föreskrifterna och cyklarna anses vara en moped och måste uppfylla alla krav. följer av vägtrafiklagen. Garantin gäller inte i något fall där skada eller slitage på produkten uppstår till följd av oreglerad användning på något sätt,



till följd av kundens försummelse, missbruk, felaktig installation, om kunden ändrar cykelns tekniska prestanda eller på annat sätt har gjort betydande förändringar på cykeln. Kunden görs särskilt medveten om att cykeln

klassificeras som en moped enligt norska föreskrifter, och garantin gäller under inga omständigheter om produkten har använts i strid med bestämmelser som t.ex. vägtrafiklagen. Dessutom är kunden medveten om att garantin inte anses vara giltig om den inte undertecknas av båda parter. Det hänvisas också till våra allmänna villkor som kunden har accepterat innan köpet slutförts ».

Elektriska mopeder och motorcyklar:

För elektriska mopeder och motorcyklar gäller samma regler som för liknande bensindrivna fordon i samma kategori. Det är därför typgodkända fordon som måste registreras och ha identitetsmärken. Observera att körning av elmoped kräver körkort i klass A146, medan lätta motorcyklar kräver körkort i klass A1. Avvikelse från ovanstående utlöser inget ansvar för EVG eller Partner.

10. Ångerrätt

Ångerrätten ger dig rätt att säga upp ditt köp. Ångerrätten gäller varor och vissa tjänster. Ångerrätten förutsätter att du senast 14 dagar efter att du mottagit leveransen meddelar säljaren att du vill använda ångerrätten, främst genom att använda den mottagna ångerrätten eller skriftligen via brev, e-post, SMS med hänvisning till beställningsnummer. För att ångerrätten ska kunna genomföras måste produkten levereras till oss i samma kvantitet och i oöppnat skick som du fick den. Alla produkter måste returneras till säljaren inom rimlig tid. Varje returframsändelse måste betalas av köparen. Säljaren är skyldig att återbetala det du har betalat, inklusive porto för leveransen, hanteringsavgift, tullavgifter, insamlingsavgift etc. Återbetalningar måste göras inom fjorton dagar efter det att säljaren mottagit produkten från dig eller samlingsnot eller så att produkten görs tillgänglig för säljaren.

Produkten skickas tillbaka till oss (med spåringsnummer), om möjligt i originalförpackningen, sam men med ångerrätten (som bifogas orderbekräftelsen du fick via e-post). Formuläret kan laddas ner här. När du köper från Partner måste varan returneras till Partner, se information från Partner i samband med köpet.

11. Personlig information

Vi värdesätter din integritet och vi kommer aldrig att sälja eller distribuera din personliga information av någon anledning när som helst. Vi åtar oss att skydda våra kunders integritet i enlighet med alla relevanta dataskyddslag. Endast med ditt tillstånd kan vi använda din information för att kontakta dig angående kampanjer och framtida nyheter.

12. Försäljningslöfte

Vi har en försäljningsrätt på de levererade produkterna tills köpeskillingen inklusive ränta och kostnader har betalats till fullo.

13. Tvister

Parterna ska sträva efter att lösa eventuella tvister i minnet. Om detta inte lyckas kan du föra ärendet till konsumentrådet nära där du bor. Parten i ärendet är Säljaren, dvs. EVG eller Partner. Alla tvister ska lösas i enlighet med norsk lag. Om ärendet väcks vid domstol måste det avgöras på din (köparens) plats, dvs. normalt nära där du bor.

14. Export till EU & EES / Svalbard

Denna artikel gäller ENDAST för försäljning från Electric Vehicle Group. När du säljer från Partner måste du kontakta honom. Om du har en permanent uppehållstillstånd utanför Norden (tillfälligt bosatt / tjänst för Försvarsmakten i utrikestjänst eller liknande gäller inte), men har handlat varor hos oss online med leverans i Norge, kan du få återbetalning av moms (minus avgifter) vid efterföljande export (inom 30 dagar) till ditt hemland. För att kunna göra detta måste ALLA punkterna nedan uppfyllas.

Om du har en permanent bosättning / bor i EU eller ett EES-land utanför Norge faktureras din beställning utan moms. I så fall måste det förväntas att produkten vid ankomst till ditt lands gräns måste tullklareras och att moms och eventuella tullar betalas direkt av dig till lokala myndigheter vid tullklarering. Reglerna för detta varierar från land till land och det är ditt ansvar att göra det korrekt.